

Советы воспитателям по работе с родителями

Благодарите родителей за все подряд. Много раз за одно и то же; всех за что-нибудь. Обязательно при всех. Благодарите воспитанников за их замечательных родителей. Благодарите бабушек и дедушек за то, что приходят в детский сад, помогают организовывать праздники. Отдельно благодарите пап - за удивительное внимание к нуждам садика, за любой шаг навстречу ребенку и воспитателю.

Конечно, форма выражения благодарности может быть любой. Но особенно запоминаются благодарственные письма или открытки. Пишите в них позитивные вещи: хвалите ребенка, официально (письменно) и регулярно закрепляя похвалу! Да, потребуются ваше время, но ведь оно того стоит!

Основная задача детского сада, если он действительно хочет изменить порочный круг противостояния с родителями по поводу прав и ответственности за воспитание и развитие детей, - убедить родителей в своем искреннем желании разделить эту самую ответственность поровну.

Родители не должны бояться детского сада и не должны чувствовать себя в детском саду гостями, которых приглашают только по большим праздникам, или подсобными рабочими, чьи руки нужны для покраски или мытья окон, или безразмерными кошельками, чтобы вытряхивать из них нужные суммы по мере необходимости.

Что интересует родителей больше всего? Правильно, их ребенок: как поел? Спал ли? Дружит ли с ребятами? А с кем именно дружит? Какие игры ему нравятся больше всего? А какие склонности проявляет? Это как раз те вопросы, на которые ответить может только воспитатель, ведь он видит малыша в таких ситуациях, которые трудно создать дома. Поэтому хороший воспитатель не только занимается с детьми, но и изучает их в процессе жизнедеятельности.

Однако изучайте и родителей, (а также других членов семьи) - их интересы, сферу профессиональной деятельности, их методы воспитания - не как маму Миши или папу Светы, а просто как взрослых и опытных людей, с которыми столкнула вас судьба. Возможно, среди них есть удивительные люди, и они станут известны другим благодаря вашему искреннему интересу.

Учитесь у родителей, ведь педагог, воспитатель это не всегда тот, кто знает больше, а тот, кто знает другое.

Кстати, умение учиться, быть в курсе всех современных психолого - педагогических течений существенно влияет на авторитет воспитателя.

Хорошо, если вы можете порекомендовать родителям ту или иную книжную новинку, прокомментировать последний детский сериал, обратить их внимание на интересную передачу для детей именно данного возраста, а еще лучше - дать родителям памятку о наиболее полезных передачах предстоящей теле-недели.

Мамы и папы, заматанные своей производственной деятельностью, непременно будут признательны вам за столь бережное отношение к их времени, их силам и их детям. Ведь

это значит, что даже расставаясь с ребенком (к примеру, на выходные), вы продолжаете заботиться о нем. А это так важно!

Еще одна сторона, о которой нечасто задумываются воспитатели,- это **отношения между родителями детей, посещающих детский сад**. Не секрет, что далеко не всегда дети ведут себя идеально. И, бывает, тот или иной поступок ребенка вызывает справедливое негодование пострадавшей стороны.

Как тут быть?

Основная задача воспитателя здесь- не искать правых или виноватых, а проанализировать ситуацию в целом и обязательно договориться, как должны действовать обе стороны. Вполне возможно, что через пару дней "пострадавший" сам станет чьим-то обидчиком. И лучше, если родители сумеют объединиться и научат своих детей "дружить без синяков". Как правило, в конфликте редко бывает виновной лишь одна сторона.

Проблема детских конфликтов - серьезный вопрос, который лучше обсуждать сообща. И самой распространенной формой такого диалога может быть родительское собрание.

Для того, чтобы диалог был конструктивным существуют следующие **рекомендации**:

- Никогда не упрекайте родителей, не посещающих собрание, это не способствует их желанию встречаться с вами чаще. Всегда искренне (без сарказма) радуйтесь их появлению в группе.
- Обязательно называйте родителей по имени и отчеству, не говорите "мама Миши Петрова". Иначе может создаться впечатление, что родители значимы для вас только в этой роли.
- На собрании старайтесь говорить о проблеме, а не о конкретном ребенке. А вот хвалите персонально и обязательно всех. Найдите несколько теплых слов для каждого ребенка. Дети меняются, взрослеют, осваивают новые области. И часто успешнее, чем кажется на первый взгляд.
- Особенно эффективно, если вам удастся проанализировать, чего достигли детские моменты вашей последней встречи с родителями, а в чем им так и не удалось поднять планку. Выявление проблем должно быть конструктивным: вот есть проблема; для ее решения неплохо было бы сделать то-то и то-то; со своей стороны я постараюсь, а вы со своей попробуйте.....
- Когда родителям предлагается сильная и конкретная модель приложения своих родительских ресурсов, то отдача повышается. Потому что пошаговые целенаправленные действия всегда приносят позитивные результаты, повышают заинтересованность родителей. Они чаще обращаются к вам за советом, а вы, в свою очередь, получаете прекрасную возможность проследить за развитием ребенка в семье.
- Старайтесь не критиковать действия коллег, соблюдайте профессиональную этику, даже если у вас другая точка зрения.
- При необходимости попросите родителей об оказании какой-либо помощи, подробно объясняйте, почему вы не можете обойтись без них, просите предложить другие варианты решения проблемы, охотно обсуждайте их.

Как вести себя воспитателю, если возникла проблемная ситуация и вы вынуждены просить родителей о встрече?

- Приглашая родителей, спросите себя: что я хочу получить в результате? Если просто выговориться, осудить действия ребенка или методы воспитания родителей, то этот путь неэффективен. Попробуйте найти конструктивное решение, ведь это облегчит прежде всего вашу работу.
- Во время обсуждения в присутствии ребенка помните: как бы он ни был виноват, родители всегда (по крайней мере, на людях) должны быть адвокатами своих детей. Двое на одного - это нечестно!
- Не полагайтесь на слухи. Говорите только о достоверно известных фактах, не поощряйте ябедничество.
- Говорите о конкретных вещах, старайтесь не употреблять неопределенных выражений типа "плохо себя ведет", "мешает другим детям". Выражайтесь ясно: "Подрался с Петей", "Кричал, когда все пели песню" и так далее. Тогда родителям будет легче проконтролировать дальнейшее поведение ребенка. И, кстати, задумайтесь а нет ли в тех иных особенностях поведения ребенка вашей вины?
- Предлагая возможные способы решения проблемы, не провоцируйте взрослых на насилие, когда закончится "разбор полетов", этим вы лишь настроите детей против себя. Как результат: дети будут стараться помешать вашему обращению с родителями.
- Заканчивая встречу, спросите себя: оправдались ли мои ожидания от этой встречи? С каким чувством родители уходят домой? Как посмотрит на меня ребенок завтра?

Развитие ребенка - сложный, неоднозначный процесс. И от того, насколько тернистым и болезненным будет ваш совместный путь по, конечно же, всегда индивидуальному образовательному маршруту, зависит, о чем будет вспоминать человек через десять или двадцать лет, выйдя из стен детского сада. Куда приведет его та дорога, которую он, пытая и отдуваясь, неуклонно преодолевал, опираясь на ваши и родительские руки? Ведь когда тебя поддерживают с двух сторон, как-то надежнее....